



# HET GGD-ABONNEMENT EXTERNE VERTROUWENSPERSOON SPECIAAL VOOR KINDEROPVANG

Het hebben van een externe vertrouwenspersoon (EVP) is voor kinderopvang-organisaties aanbevolen. Snel, tactvol en weloverwogen reageren is essentieel om ernstige problemen te voorkomen na een melding van een ingrijpende gebeurtenis of (seksueel) grensoverschrijdend gedrag op uw locatie. Met een EVP-abonnement van de GGD bent u verzekerd van deskundig advies en professionele ondersteuning als het nodig is. De extern vertrouwenspersoon staat los van de wettelijke taak die de GGD heeft om inspecties kinderopvang uit te voeren.

## Waarom de GGD en wat houdt het EVP-abonnement in?

### 1. Speciaal opgeleide professionals

U kunt rekenen op een team van speciaal opgeleide professionals. Deze professionals kunnen ondersteuning vragen van deskundige psychologen en gedragswetenschappers.

### 2. Deskundige en onafhankelijke partner

Bij een melding van een ingrijpende gebeurtenis of grensoverschrijdend gedrag kunnen ouders veel vragen hebben. Wat doet de situatie met hun kind, hoe kunnen ouders hiermee om gaan en wat mogen zij van de opvangorganisatie verwachten? Dan hebben ouders behoefte aan deskundige ondersteuning. Met dit abonnement kunt u ouders een onafhankelijke en deskundige gesprekspartner bieden die altijd op zeer korte termijn inzetbaar is. Denk daarbij aan advies aan opvang-organisatie/locatie of ouders of het begeleiden van ouders in klachtentraject.



**Gezond<sup>2</sup> doet leven!**

**Hart voor Brabant**

[www.ggdhvb.nl](http://www.ggdhvb.nl)

### 3. Centrale coördinatie

De GGD is verantwoordelijk voor de coördinatie van de psychosociale hulpverlening bij ingrijpende gebeurtenissen (PSHi). Een melding kan onverwacht zo escaleren dat er grote onrust ontstaat en/of persaandacht is. Dan schakelen we, in overleg met uw organisatie, het PSHi-team in. Op die manier zit u meteen met de juiste partijen aan tafel zoals slachtofferhulp, GGZ, politie, maatschappelijk werk en zo nodig andere betrokken instellingen.

### 4. Eén nummer voor advies en inzet

Bij ingrijpende gebeurtenissen en klachten of meldingen van grensoverschrijdend gedrag binnen uw organisatie, kunt u tijdens kantoortijden terecht op een centraal nummer: 088 368 67 59. Datzelfde nummer geldt ook voor ouders en verzorgers. Voor spoedeisende zaken die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag kunt u buiten kantoortijden contact opnemen via het telefoonnummer: 088 368 68 13.

### Aantal praktische voorbeelden

- Mijn kind heeft te maken met het ongewenst plaatsen van foto's op internet. Wat kan ik als ouder doen?
- Ouders van een kind zijn verwickeld in een (v)rechtscheiding. Wat is onze rol als organisatie?
- Ik ben ontevreden over de opvang van mijn kind en overweeg een klacht in te dienen, hoe pak ik dit aan?
- Een pedagogisch medewerker is plotseling overleden. Hoe vertellen wij het onze kinderen, wat kunnen we als organisatie doen?
- Een pedagogisch medewerkster is bedreigd door een ouder. Hoe ga je hier als organisatie mee om?
- Ouders maken onderling ruzie op de kinderopvanglocatie. Hoe ga je daarmee om?
- Wat kunnen wij als organisatie doen om al onze kinderen met plezier naar onze locatie te laten gaan? Hoe voelt iedereen zich prettig en veilig?
- Een pedagogisch medewerker solliciteert op een functie. Het valt je op dat deze medewerker al voor heel veel verschillende organisaties door het hele land heeft gewerkt en je hebt hier een onderbuikgevoel over. Hoe bespreek je dit onderbuikgevoel?

### Meer weten?

Voor een offerte of meer informatie neemt u contact op met de coördinator externe vertrouwenspersonen van de GGD Hart voor Brabant, Astrid van de Griendt, via 088 368 63 23 / 06 23 92 73 49 of [externe.vertrouwenspersoon@ggdhvb.nl](mailto:externe.vertrouwenspersoon@ggdhvb.nl).