

samen spelen, samen leren, samen werken: Samenwijs!

Algemeen pedagogisch beleid



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Welkom bij Samenwijs	3
1. Stichting Samenwijs Opvang en Onderwijs	4
2. Verantwoorde kinderopvang	5
2.1 Bieden van emotionele veiligheid, sociale en persoonlijke competenties	5
2.2 Overbrengen van normen en waarden en de cultuur.....	9
3. Ontwikkelingsgericht werken.....	11
3.1 Werken met baby's	11
3.2 Voorschoolse educatie (VE).....	12
3.3 Observeren en signaleren	13
3.4 Verwijzen.....	14
3.5 Doorgaande ontwikkelingslijn met onderwijs.....	14
4. Pedagogisch professionals	15
4.1 Deskundigheidsbevordering.....	15
5. Ondersteuning door volwassenen	16
5.1 Pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach.....	16
5.2 Stagiaires	17
5.3 Vrijwilligers	17
6. Partnerschap met ouders	18
6.1 Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid	18
6.2 Medezeggenschap van ouders	18
6.3 Oudertevredenheid	19
7. Voeding.....	19
8. Zieke kinderen	19
9. Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio	19
10. Ruilen van dagdelen/afnemen van extra opvang	19
11. Ondersteuning in het geval van calamiteiten	20
12. Vierogenprincipe	20

Welkom bij Samenwijs

Een kind krijgen, het op zien groeien en het begeleiden, is voor ouders/verzorgers het belangrijkste dat er is in het leven. De ontwikkeling van een kind hangt niet alleen af van de opvoeding en verzorging die ouders geven, maar ook van de wereld om het kind heen. Van jongs af aan maakt een kind deel uit van de samenleving: familie, de buurt en allerlei andere mensen en partners. Samenwijs is een van die partners. Samenwijs bestaat uit Samenwijs opvang en Samenwijs onderwijs. We werken binnen Samenwijs intensief samen om het beste uit kinderen te halen en hen optimaal te kunnen laten ontplooiën in een veilige en respectvolle omgeving.

Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven voor opvang. Het plan geeft inzicht in het kader waarop de pedagogisch professionals (PP-ers)* met de kinderen omgaan en hen in samenspraak met ouders willen begeleiden in hun reis naar volwassenheid. Ieder vanuit zijn eigen rol met respect voor elkaars rol. Onderwijs heeft haar eigen onderwijsplan. Uiteraard raken de plannen van onderwijs en opvang elkaar. Daar waar dit het geval is, wordt dit in beide plannen beschreven.

Op basis van het vastgestelde algemeen pedagogisch beleid is er per locatie een eigen pedagogisch werkplan opgesteld, waarin beschreven staat op welke manier de locatie invulling geeft aan het algemeen pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid is een onderdeel van het kwaliteitsbeleid. Aandacht voor kwaliteit vinden wij vanzelfsprekend als het om een zodanig belangrijke taak als kinderopvang en kindontwikkeling gaat.

Het algemeen pedagogisch beleid en de bijbehorende werkplannen zijn een dynamisch proces en worden bijgesteld wanneer dit nodig is.

Heeft u naar aanleiding van dit beleidsplan vragen of suggesties voor verbetering, dan horen wij die graag. U kunt daarvoor terecht bij de PP-ers of bij het management.

Samenwijs opvang heeft acht locaties, namelijk:

- Samenwijs de Vlinderakker – Biest-Houtakker
- Samenwijs Willibrordus – Diessen
- Samenwijs Torenlei – Esbeek
- Samenwijs St. Jozef – Haghorst
- Samenwijs de Doelakkers – Hilvarenbeek
- Samenwijs Starrebos – Hilvarenbeek
- Kindcentrum de Driehoek – Hilvarenbeek
- Samenwijs Middelbeers – Middelbeers

Alle locaties bieden kinderdagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan. Daarnaast zijn ook alle locaties VE-locaties (Voorschoolse Educatie). Bij twee Samenwijs-opvang locaties werken we met een andere onderwijspartner samen, namelijk bij Kindcentrum de Driehoek met Stichting Opmaat en Samenwijs Middelbeers met SKOBOS.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

** verder in dit document gebruiken we de afkorting PP-er*

1. Stichting Samenwijs Opvang en Onderwijs

Missie en visie

Stichting Samenwijs Opvang & Onderwijs staat voor een doorlopende ontwikkeling voor kinderen van 0 – 13 jaar. Samenwijs redeneert vanuit het kind: wat heeft ieder kind nodig, wat versterkt de ontwikkeling? Doordat het kind centraal staat, kan het zich optimaal ontwikkelen.

We doen dit aan de hand van onze **Samenwijswaarden**:

- Kind centraal; dat is ons vertrekpunt;
- Kinderen zijn nieuwsgierig en worden door ons geprikkeld om nieuwe ervaringen op te kunnen doen en zelf oplossingen te vinden om op die manier de wereld te ontdekken;
- Gemeenschapszin; kinderen dragen positief bij aan het sociale proces binnen en buiten het Samenwijscentrum;
- Lef; we steken onze nek uit voor vernieuwing om kindontwikkeling te realiseren en zijn daarbij ondernemend en werken samen met onze partners binnen en buiten het Samenwijscentrum in het belang van onze kinderen.



Samen spelen, samen leren, samen werken: Samenwijs!

Samenwijs speelt in op wat jou uniek maakt.

Ontwikkelingsgericht

Elk kind dat wordt geboren is van nature nieuwsgierig en gaat op ontdekkingsreis. Samenwijs sluit aan bij de ontwikkeling van het individuele kind en biedt kansen voor een kind om zich zo optimaal mogelijk te ontwikkelen. Opvang en onderwijs stemmen hierin op elkaar af. Het doel van de integratie tussen opvang en onderwijs is om elk kind het maatwerk te bieden dat het nodig heeft om zijn talenten en kansen zo goed mogelijk te ontwikkelen, gericht op een goede positieve basis voor zijn eigen toekomst. Het aanbod is afwisselend waarbij we alle ontwikkelingsgebieden aan bod laten komen, zoals de cognitieve ontwikkeling, creatieve ontwikkeling, sociaal- emotionele ontwikkeling, zintuiglijke ontwikkeling en motorische ontwikkeling.

Bij de buitenschoolse opvang (BSO) staat centraal dat kinderen kunnen genieten van hun vrije tijd. Door middel van een activiteitsaanbod laten we kinderen kennis maken met verschillende vormen hoe zij hun vrije tijd kunnen invullen en kunnen zij nieuwe ervaringen opdoen.

Samenwerking met het gastouderbureau (GOB)

Gastouderopvang is een onderdeel van het aanbod van Samenwijs. Afhankelijk van wat past bij het kind wordt gebruik gemaakt van opvang op een Samenwijscentrum of van het kwalitatief hoogwaardig aanbod van gastouders van Samenwijs. De gastouders van Samenwijs volgen ook de scholing van Samenwijs. In geval van ziekte van de gastouder of behoefte aan vakantieopvang, kunnen kinderen van de gastouder opgevangen worden door een van de opvanglocaties binnen Samenwijs. Vanuit Samenwijs wordt gestimuleerd om kinderen vanaf de leeftijd van 3 jaar de gastouderopvang minimaal een dagdeel uit te breiden met peuteropvang zodat de overgang naar onderwijs zoveel mogelijk vanuit een doorgaande lijn kan plaatsvinden.

2. Verantwoorde kinderopvang

Bij Samenwijs baseren wij ons op de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen Walraven, zoals opgenomen in de wet IKK (Innovatie en Kwaliteit in de Kinderopvang)

- Het geven van een gevoel van emotionele veiligheid
- Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
- Het geven van een kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving eigen te maken.

In *paragraaf 2.1* komen de eerste drie basisdoelen aan bod. In *paragraaf 2.2* beschrijven we onze werkwijze rondom de het vierde basisdoel.

De interactievaardigheden vertellen hoe we de pedagogische basisdoelen willen bereiken. Er zijn zes interactieve vaardigheden die de pedagogische kwaliteit weergeven, nl:

- **sensitieve responsiviteit:** de PP-er kijkt goed naar de kinderen, volgt wat de kinderen doen en reageert daar passend op
- **respect voor de autonomie:** de PP-er geeft het kind het gevoel dat het mag zijn wie het is. Sleutelwoord bij autonomie is zelfstandigheid, kinderen de ruimte geven
- **structureren en grenzen stellen:** We maken de omgeving voor het kind overzichtelijk en zoveel mogelijk voorspelbaar
- **praten en uitleggen:** de PP-er praat met kinderen en legt dingen uit. Ze voegt taal toe aan handelingen
- **ontwikkelingsstimulering:** de pedagogisch medewerker stimuleert de verschillende vaardigheden van de kinderen door nieuwe activiteiten of nieuw spelmateriaal aan te bieden of kinderen op nieuwe mogelijkheden van het spelmateriaal te wijzen
- **begeleiden van interacties:** de PP-ers merken op wanneer kinderen op elkaar gericht zijn en stimuleren dit onderlinge contact

Met het beschrijven van de werkwijze en de interactievaardigheden draagt Samenwijs er zorg voor dat de pedagogische basisdoelen in het pedagogisch beleidsplan geconcretiseerd zijn.

2.1 Bieden van emotionele veiligheid, sociale en persoonlijke competenties

We bieden emotionele veiligheid door te reageren op signalen en behoeften van kinderen en in te spelen op emoties. Hierbij houden we rekening met het karakter, de eigenheid, de stemming en de ontwikkelingsfase van het individuele kind. We accepteren en stimuleren het kind met respect voor de individuele ontwikkeling en achtergrond. Door structuur te bieden en grenzen te stellen leggen de PP-ers een veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. De benadering van de PP-ers is positief, welwillend en zorgzaam. De PP'ers laten zien hoe je vertrouwen in elkaar kunt hebben en hoe je positief met elkaar om kan gaan zodat de kinderen dit gedrag als vanzelfsprekend zien en overnemen. De rol van de PP'er is om de kinderen te begeleiden bij de dingen die het *nog* niet zelfstandig kan en tonen zo respect voor de autonomie. We leren kinderen het zelf te doen. Ook wordt, door in te spelen op het speel- en leergedrag bij kinderen, de ontwikkeling in het maken van eigen keuzes gestimuleerd. In het kader van het vergroten van de zelfstandigheid laten we de kinderen dit doen naast het zoveel mogelijk zelf op laten lossen van conflicten. Ook kunnen kinderen op deze manier hun eigen talenten gaan ontdekken. Onze PP'ers spelen hierop in zodat kinderen in staat worden gesteld om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen

De groep

We vinden veiligheid en vertrouwen belangrijk. Op onze Samenwijs locaties werkt een vast team van PP'ers op de groepen. We streven ernaar om de invalkrachten aan maximaal twee locaties te koppelen, zodat deze ook bekend zijn voor de kinderen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich prettig voelen in de groep en bij de andere kinderen. Ieder kind krijgt de gelegenheid een band met andere kinderen op te kunnen bouwen. Continuïteit in de groep is hierbij belangrijk. Kinderen leren veel van elkaar. De aanwezigheid van oudere kinderen zorgt ervoor dat de jongere kinderen bij de oudere kinderen bekijken hoe zij bepaalde vaardigheden uitvoeren. En andersom laten oudere kinderen aan de jongere kinderen zien hoe het moet of doen dingen voor.

Met onze groepsregels leren de PP'ers de kinderen dat ze een deel zijn van de groep. Ze leren kinderen binnen de groep samen delen, spelen, ervaren, werken, ruzie maken en opkomen voor zichzelf. Uitgangspunten bij het opstellen van bepaalde groepsregels zijn: sociaal samenzijn, bescherming van het kind, elkaar helpen, elkaar geen pijn doen, elkaar troosten, rekening houden met elkaar. Kinderen mogen aangeven wat ze prettig vinden en wat niet, zelfstandig kiezen en leren zelfredzaam te zijn en om te gaan met belonen en corrigeren.

Bij het kinderdagverblijf worden kinderen geplaatst in een stamgroep, een vaste groep kinderen in een vaste groepsruimte. Op de BSO heet dit een basisgroep. Bij uitzondering kan een kind tijdelijk een tweede stam- of basisgroep hebben. Dit is altijd in overleg en met toestemming van ouders.

Kinderen kunnen hun stamgroep/basisgroep voor verschillende redenen verlaten, o.a. in het kader van onze opendeurenwerkwijze. Verderop in dit document staat hierover meer informatie.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

Vaste gezichtencriterium

Voor het kinderdagverblijf geldt het vaste-gezichtencriterium. Voor de stabiliteit moet er dagelijks minimaal één vast gezicht op de groep aanwezig zijn. Het vaste gezichtencriterium is gekoppeld aan het kind en geldt niet op groepsniveau.

Het aantal vaste gezichten voor nul-jarigen is twee PP'ers tenzij er met drie professionals op een dag wordt gewerkt door het aantal kinderen wat aanwezig is.

Voor kinderen van één jaar en ouder geldt dat maximaal drie vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of twee PP'ers vereist zijn. Er zijn maximaal vier vaste gezichten toegestaan voor kinderen van één jaar en ouder bij een groepssamenstelling die drie of meer PP'ers vereist.

Voor de BSO geldt het vaste gezichtencriterium niet. Ook hier zorgen wij ervoor dat kinderen gedurende hun verblijf zoveel mogelijk vaste PP'ers op de groep hebben.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

Het dagritme

Bij Samenwijs hanteren wij een herkenbaar dagritme. Het bieden van structuur en duidelijkheid legt een veilige basis. Door vaste routines en rituelen weten kinderen waar ze aan toe zijn en dit geeft vertrouwen en rust. Bij baby's volgen we voornamelijk het ritme van het kind. Geleidelijk aan volgen de kinderen steeds meer het ritme van de groep. Binnen het dagritme wordt er altijd gekeken naar de behoeften van ieder kind.

Een aantal locaties hebben buitenbedjes. Buiten slapen is namelijk erg gezond! De kwaliteit van de lucht is namelijk beter dan binnen. Daarnaast maakt een kind meer vitamine D aan door het zonlicht.

Dat is goed voor hun weerstand, sterke botten en een goed gebit.

Naast dat het gezond is, is het ook fijn voor kinderen. Sommige kinderen slapen wat minder goed in een slaapkamer met andere kinderen. In een buitenbedje worden ze omringd door rustgevende geluiden uit de natuur waardoor ze tot rust kunnen komen.

In het pedagogisch werkplan en het veiligheid- en gezondheidsbeleid van de locatie vind je meer informatie.

Buitenspelen is een vast onderdeel van ons dagprogramma. Het is gezond, goed voor de ontwikkeling van de grove motoriek en sociale vaardigheden, maar ook omdat buiten spelen de zintuigen op een andere manier stimuleert dan binnen. We willen kinderen graag kennis laten maken met de rijkdom van de natuur. Door van jongs af aan de waarde van de natuur te kennen, zal een kind gemakkelijker leren een positieve bijdrage te leveren aan de omgeving.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor. De mentor is een vaste PP'er van de groep van het kind. Tijdens het intakegesprek maken de ouders (en bij voorkeur ook het kind) kennis met de mentor van hun kind. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en op de BSO ook voor het kind. Ouders en het kind kunnen uiteraard ook altijd bij de andere PP'ers terecht. De mentor is op de hoogte van de thuissituatie en informeert collega's met betrekking tot relevante bijzonderheden. De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling en of het kind zich goed voelt (het welbevinden) met de ouders. Wanneer het mentorschap wordt overgenomen door een andere PP'er, bijvoorbeeld door verandering van opvangdagen, werkdagen mentor of doorstroom naar een andere groep, dan worden ouders hiervan op de hoogte gebracht. In het ouderportaal is zichtbaar wie de mentor van het kind is.

Kennismaken en wennen

Als een kind gaat starten vinden we het belangrijk dat het de mogelijkheid krijgt om te wennen aan de nieuwe omgeving met andere volwassenen en kinderen. We hebben hiervoor een wenperiode van ongeveer 3 weken bij de start van de opvang waarin we verschillende momenten plannen. We laten niet alleen nieuwe kinderen wennen, maar ook als kinderen doorstromen naar de volgende groep.

Wennen van nieuwe kinderen:

- We nodigen ouders en kind uit voor een intakegesprek met de mentor. Tijdens de intake wordt belangrijke informatie over het kind en de thuissituatie besproken. Ook krijgen de ouders informatie over de gang van zaken op onze opvanglocatie en er worden over en weer afspraken gemaakt.
- Kinderen (en ouders) krijgen de gelegenheid te wennen voorafgaand aan hun contract. Ze mogen op twee verschillende dagen drie uur komen wennen. Voorwaarde is dat het wenmoment past binnen de beroepskracht-kind-ratio.

Doorstromen naar een volgende groep:

- De PP'ers bekijken wanneer het kind toe is om door te stromen naar de volgende groep. Het kan voorkomen dat een kind langer op de groep verblijft doordat de ontwikkeling of behoefte van het kind dit vraagt of eerder doorgroeit omdat het kind toe is aan extra uitdaging. De PP'er overlegt dit met ouders.
- Een kind mag een aantal keer wennen bij de nieuwe groep.
- Bij doorstroom is er een overdracht tussen de huidige en nieuwe mentor van het kind.

Overdracht

Wij hebben aandacht voor het afscheid nemen van ouders en zorgen dat dit voor zowel het kind als ouders prettig verloopt. Bij het brengen en halen van het kind vindt een korte overdracht plaats tussen de PP-er en de ouder(s). We vinden het belangrijk om te communiceren met de ouders over praktische dingen zoals slaap- en eetritmes en dit is ook het moment om dingen te bespreken die thuis of op de opvang gebeurd zijn.

De omgeving en het materiaal

We zorgen voor een fysiek en emotioneel veilige leefomgeving voor kinderen, dit geeft hen houvast en geborgenheid om de wereld om hen heen hanteerbaar te maken. De veilige omgeving nodigt kinderen uit om op onderzoek te gaan, zich te ontwikkelen en plezier te beleven. Dit zie je terug in de ruimte en in het materiaal. Er is balans tussen rust en uitdaging.

De ruimten zijn naar leeftijd ingericht om kinderen te kunnen begeleiden in hun ontwikkelingsproces. Bij de inrichting is gekeken 'door de ogen van een kind'. Materialen zijn zichtbaar en zelf te pakken op ooghoogte van het kind. Kinderen kunnen zelf keuzes maken waar ze mee gaan spelen wat de autonomie versterkt. Er zijn hoeken ingericht die een speciale speelfunctie hebben, zoals een bouwhoek, huishoek, (voor)leeshoek.

Het gebruik van "open einde materialen", dit zijn materialen waar kinderen zelf invulling aan kunnen geven, vinden we belangrijk. Deze materialen stimuleren de fantasie want kinderen kunnen zelf invulling geven aan het materiaal en dit nodigt kinderen uit tot denkstrategieën en zelf oplossend vermogen. Het materiaal biedt mogelijkheden om gevoelens te uiten, te versterken en te verminderen.

We leren de kinderen met respect om te gaan met materialen van hen zelf en van een ander. De PP'ers vragen de kinderen ook mee te helpen bij het opruimen van het speelgoed en op- en afruimen van de tafel. Naarmate de kinderen ouder worden, verwachten wij ook steeds meer van ze waarmee we de zelfstandigheid en zelfredzaamheid willen vergroten.

Open deuren werkwijze

Ouders worden over de opendeuren werkwijze geïnformeerd tijdens een rondleiding en intake.

Een aantal locaties werkt met een open deurenwerkwijze. Dit betekent dat we kinderen de mogelijkheid geven om op ontdekking te gaan en zelf keuzes te maken. Keuzes met wie ze spelen, waarmee ze spelen en in welke ruimte van de locatie. In iedere groepsruimte is iets anders te doen, te beleven en zijn andere kinderen en volwassenen.

Hierdoor kunnen kinderen ervaringen opdoen en hebben ze meer uitdaging en variatie. De visie die eraan ten grondslag ligt is gericht op ruimte geven aan kinderen en aansluiten bij hun behoeften en mogelijkheden. Het ondersteunt kinderen in het nemen van eigen initiatief en zorgt ervoor dat kinderen zichzelf kunnen zijn. Er wordt dus meer gedaan dan zomaar de deur openzetten tussen groepen. We kijken naar de groep, naar de competenties van de kinderen en bieden gericht in bepaalde ruimtes activiteiten aan. Vrij of begeleid spel in een bouwhoek kan een ontwikkelingsgerichte activiteit zijn voor de dreumesen. Een uitdagend klim- en klauterparcours of en taalactiviteit kan prima aansluiten bij de ontwikkelbehoefte van de oudste peuters.

Op verschillende locaties zijn initiatieven om de oudste peuters van verschillende groepen gezamenlijk activiteiten aan te bieden op bepaalde momenten in de week, ook dit is een voorbeeld van onze open deurenwerkwijze.

Ook op onze bso's wordt gewerkt met een open deurenwerkwijze. Het principe van kinderen in een vaste basisgroep wordt buiten de start- en pauzemomenten los gelaten en er wordt gewerkt met een vast team pp'ers die zich verdelen over alle beschikbare ruimtes waar activiteiten worden aangeboden.

Natuurlijk kunnen kinderen kiezen om niet naar een andere groepsruimte te gaan. De eigen groep biedt altijd de geborgenheid om veilig bij terug te keren.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

Activiteitsaanbod op het KDV

Bij het aanbieden van activiteiten gaan we uit van de belevingswereld van het kind om het zo betekenisvol mogelijk te maken. De inbreng van het kind hierbij vinden we heel belangrijk. Het leert een kind keuzes maken en vergroot het zelf oplossend en creatief vermogen. Kinderen gaan hun talenten ontdekken. Door aan te sluiten bij de interesses van het kind wordt de betrokkenheid vergroot en zal een kind ook eerder open staan om te ontwikkelen.

Voorschoolse educatie (VE) is de manier waarop wij de brede ontwikkeling van kinderen methodisch stimuleren. In hoofdstuk 3 gaan we hier verder op in.

Activiteitsaanbod op de BSO

Bij de BSO staat het aanbod in het teken van een zinvolle en leuke vrijetijdsbesteding. Het "thuis" gevoel creëren vinden we belangrijk na een lange schooldag. Kinderen mogen zelf kiezen of ze meedoen met activiteiten of liever vrijspelen. De activiteiten, workshops en het aanbod is zo samengesteld dat kinderen allerlei mogelijkheden kunnen ontdekken en uitproberen, om zo eigen interesse en talenten te ontwikkelen. Of het nu creatief, sportief, expressief of natuurlijk is. Allemaal stapjes om als zelfverzekerd en succesvol burger in de maatschappij te komen staan.

Risicovolspel

Kinderen willen de wereld om hen heen ontdekken. Het is onze taak ze daar kansen en mogelijkheden voor te bieden en de ruimte daarop in te richten. Risicovolspel is daar een onderdeel van. Kinderen zijn nog onbevungen en gaan op onderzoek uit. Ze leren door ervaringen en groeien door succeservaringen. Daar willen we ze ook ruimte voor geven. Door niet altijd meteen in te grijpen en kleine risico's niet meteen weg te nemen stimuleren we het zelf oplossend vermogen van kinderen en laten we ze de wereld vergroten en verkennen. Uiteraard houden we daarbij wel de veiligheid in de gaten.

In het beleidsplan veiligheid en gezondheid van de locatie vind je meer informatie.

2.2 Overbrengen van normen en waarden en de cultuur

Waarden en normen zijn voor ieder mens anders. Met waarden bedoelen we overtuigingen over wat we willen nastreven, wat we belangrijk vinden in hoe we met elkaar omgaan. De norm is de gedragsregels die uit de waarden voortkomen.

Bij de opvoeding van het kind spelen normen en waarden een belangrijke rol. Via verbale en non-verbale communicatie laten mensen, zo ook kinderen, blijken wat ze van een situatie vinden. Het oppikken van deze non-verbale communicatie bij kinderen is belangrijk. Hierdoor raken de PP'ers meer in verbinding met het kind en kunnen zij inspelen op de wensen en behoeften.

Voorbeeld zien doet volgen. Daarom is het belangrijk dat de PP'ers zich ervan bewust zijn wat ze doen, wat ze zeggen en hoe ze zich gedragen in het bijzijn van de kinderen.

Verantwoordelijkheidsgevoel

Vanuit een veilige leefomgeving, met stimulerend aanbod, maken kinderen steeds vaker en meer keuzes. Ze leren om op te komen voor zichzelf en krijgen daarin stap voor stap de mogelijkheid om verantwoordelijkheid voor zichzelf en voor de andere kinderen binnen de groep te dragen. Zo leren kinderen vanzelf aan hoe ze een verantwoordelijke rol kunnen innemen binnen de samenleving

Respect

Het is belangrijk dat kinderen zichzelf kunnen zijn. Samenspelen met andere kinderen en volwassenen maakt hen vertrouwd met de spelregels van samenleven. De PP'ers benaderen het kind met respect voor het individu, zijn eigen karakter en wil en de leuke eigenaardigheden en bijzonderheden. Kinderen komen het best tot ontwikkeling als ze zich veilig en op hun gemak voelen.

Belonen en corrigeren

De PP'ers benaderen het kind op een positieve manier en prijzen het gewenste gedrag. We spreken liever van corrigeren dan van straffen. Corrigeren kan op verschillende manieren gebeuren. De PP'er corrigeert gedrag wanneer het belang van andere kinderen in het gedrag komt of het gedrag niet gepast is. Daarbij wordt het *gedrag* gecorrigeerd, niet het kind! De PP'er vertelt het kind welk gedrag gepast is.

Wanneer waarschuwingen niet voldoende zijn om het ongewenste gedrag te stoppen, laten de PP'ers een kind tot rust komen door hem letterlijk of figuurlijk de ruimte te geven en zijn prikkels los te laten door het kind uit de situatie te halen. Na een gesprekje met de PP'er, kan het kind weer gaan spelen. Mocht het dan voor het kind niet over zijn en het gedrag blijft, dan wordt er contact opgenomen met de ouders. Het contact met de ouder is belangrijk zodat voor alle partijen een werkbare oplossing gevonden wordt.

Grenzen

Duidelijkheid is van groot belang. Het is voor een kind belangrijk om te weten wat de grenzen zijn. Door het vriendelijk, duidelijk en consequent optreden van de PP'er leert het kind wat wel en niet kan. Het biedt veiligheid; een kind weet waar het aan toe is en wat er van hem/haar verwacht wordt.

Oplossen van conflicten

In een groep met kinderen spelen regelmatig kleine botsingen of conflicten. Echte ruzies tussen kinderen zijn zeldzaam. Botsingen zijn leermomenten. Kinderen leren sociale vaardigheden om hun mening duidelijk te maken, de ander te begrijpen en oplossingen te zoeken. Zo leren ze belangrijke sociale- en morele regels. De PP'ers zijn terughoudend bij het ingrijpen in een conflict tussen groepsgenoten zolang kinderen elkaar geen pijn doen of er onveilige situaties kunnen ontstaan. Dit doen ze door niet direct te reageren; alleen in de gaten houden of ze het zelf oplossen. We herinneren de kinderen aan de omgangsregels en bemiddelen tussen de kinderen indien nodig.

Vieren van feesten

Bij Samenwijs worden er regelmatig feesten gevierd. We besteden aandacht aan de jaarlijks terugkerende Nationale feestdagen, maar ook van gelegenheden zoals een verjaardag of de overgang van opvang naar onderwijs maken wij een bijzondere dag. Zo leren de kinderen de cultuur kennen.

3. Ontwikkelingsgericht werken

Onze PP-ers zijn professionals op het gebied van ontwikkelingsgericht begeleiden en opvoeden. Ze zijn goed geschoold en worden regelmatig getraind in het herkennen van de verschillende ontwikkelingsstadia die elk kind doorloopt.

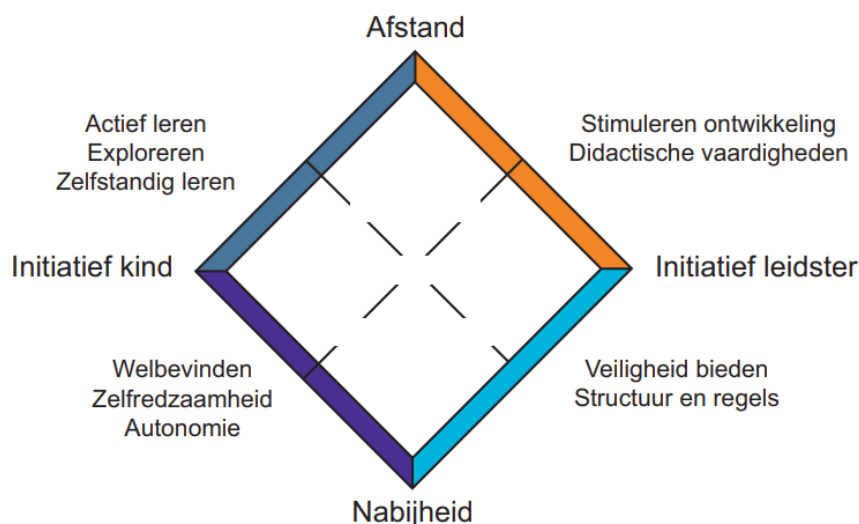
Wij zorgen voor een goede sfeer om in op te groeien, een veilige plek die als thuis voelt. Een plek waar met goede begeleiding, vertrouwen en respect ervoor gezorgd wordt, dat het kind zich in alle rust kan ontplooiën. De PP-ers stimuleren eigenschappen en vaardigheden die kinderen tot gelukkige en evenwichtige personen maken. Ze helpen de kinderen om het beste uit zichzelf te halen.

3.1 Werken met baby's

De ontwikkeling start bij de baby. Er gebeurt veel in de eerste jaren! Vooral in de eerste zes jaar vinden de belangrijkste ontwikkelingen plaats die de basis vormen voor de ontwikkeling in het verdere leven.

Als een baby geboren is, zijn de hersenen nog niet volgroeid. Hoe meer het kind gestimuleerd wordt, hoe meer verbindingen er worden gelegd in de hersenen, hoe beter een kind zich zal ontwikkelen.

Bij Samenwijs willen we kinderen alle kansen bieden om zich optimaal te ontwikkelen. We werken daarbij bij de baby's met de hoekstenen uit de methode Piramide.



We zijn nabij om veiligheid en vertrouwen te bieden. Als een kind zich veilig voelt, zal het de wereld om zich heen willen ontdekken. Door het bieden van structuur en door het stellen van regels en grenzen scheppen we duidelijkheid. Ook zijn we voorspelbaar in ons handelen zodat een kind weet waar het aan toe is. Dat geeft een gevoel van veiligheid en geborgenheid.

Hoe veiliger een kind zich voelt hoe meer het zelf op ontdekking zal gaan. Een uitdagende omgeving en een activiteiten aanbod passend bij de ontwikkelingsfase van het kind zorgt ervoor dat een kind zich kan ontplooiën. Observeren van het kind vinden we belangrijk om goed aan te sluiten bij de ontwikkeling want dan zien we waar interesses liggen en waar het kind behoefte aan heeft.

3.2 Voorschoolse educatie (VE)

Alle locaties van Samenwijs werken met voorschoolse educatie (VE) en zijn VE-gecertificeerde locaties. Het VE-programma geeft de PP-ers handvatten in het ontwikkelingsgericht werken en het bestrijden van onderwijsachterstanden voor kinderen van 2-4 jaar. Ons doel is dat kinderen een goede start kunnen maken op de basisschool. De doorlopende ontwikkelingslijn en de overdracht naar de basisschool is een belangrijk onderdeel van VE.

Methodisch werken

Bij de opvang wordt elke dag met een ontwikkelingsstimuleringsprogramma gewerkt. Het onderliggende VE-programma waarmee wij werken is Peuterplein. De PP-ers worden geschoold in VierVVE. Verkennen, verbinden en verrijken zijn kernwoorden hierbij. Door te verkennen waar een kind staat, verbinding zoeken in taal en activiteit en kinderen een stapje verder brengen in de ontwikkeling door het spel te verrijken. Spelend leren vinden wij heel belangrijk. Activiteiten worden zo aangeboden dat kinderen onbewust leren en ruimtes worden zo ingericht dat kinderen de activiteiten kunnen koppelen aan vrij spel. Ze kunnen dan zelf aan de slag met het thema. Middels VE stimuleren de PP-ers de peuters in hun ontwikkeling op de relevante ontwikkelingsgebieden:

- Sociaal-Emotioneel: Ieder mens komt in contact met anderen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich prettig voelen in deze contacten en leren omgaan met diverse situaties, hoe moeilijk dit soms ook is.
We werken aan: Zelfkennis, Zelfvertrouwen, Rekening houden met anderen, Samen spelen en werken.
- Motorisch; de grove motoriek, de fijne motoriek waarbij ook de oog hand coördinatie van groot belang is en de tekenontwikkeling vallen hieronder.
- Taal; Het gaat er bij taalontwikkeling vooral om dat kinderen taal actief als communicatiemiddel gaan gebruiken om zich te uiten en onder woorden te brengen wat hen bezighoudt. We stimuleren taal de gehele dag door bijvoorbeeld het voeren van gesprekken, het benoemen van wat we gaan doen, door interactief voorlezen, door het stellen van vragen, door het zingen van liedjes etc. Ook beginnende geletterdheid valt hieronder: Onder beginnende geletterdheid wordt verstaan het spontane ontwikkelingsproces dat ontstaat doordat kinderen in contact komen met boeken en geschreven taal. Dit is belangrijk en legt de basis voor het leren lezen en schrijven.
- Creatieve ontwikkeling waaronder beeldende activiteiten vallen en muziekactiviteiten
- Cognitieve ontwikkeling met beginnende gecijferdheid. Hierbij stimuleren we het tellen, ruimtelijk inzicht, meetkunde en het voorbereidend rekenen.
- Spelontwikkeling; Door middel van spel ontwikkelen kinderen. We gebruiken verschillende vormen van spel, nl vrij spel, bewegingsspel, doen-alsof-spel, kringspel, buitenspel, spel met beleven en verwerken, spel met regels, spel met materiaal

Werkwijze

We werken themagericht. Een thema duurt tussen de 4-6 weken. De thema's die we kiezen staan dicht bij de belevingswereld van de kinderen en zijn herkenbaar. Ze brengen de buitenwereld naar binnen. Daar waar we samen in een gebouw zitten met de basisschool stemmen we de thema's zo veel mogelijk af zodat er een doorlopende leerlijn ontstaat. Na ieder thema is er een "thema-loze" week. Kinderen kunnen loskomen van het oude thema en de professionals zijn bezig met de voorbereiding van het nieuwe thema.

We werken doelgericht en gebruiken hierbij de SLO doelen. Dit zijn doelen die ontwikkeld zijn door een landelijk expertisecentrum. Alle ontwikkelingsgebieden zoals hierboven beschreven staan zijn uitgewerkt en komen aan bod. De speelhoeken worden aangepast aan het thema. Daarnaast kan er een themahoek worden gemaakt waarin materialen worden toegevoegd die passen bij het thema.

Om kinderen voor te bereiden op alle activiteiten op een dag, gebruiken we dagritme kaarten. Elke dag kent terugkerende activiteiten wat kinderen een gevoel van veiligheid en houvast geeft. Na afloop wordt het thema geëvalueerd.

Rijke speelleeromgeving

Kinderen ontwikkelen zich optimaal als ze op hun niveau worden gestimuleerd in een rijke omgeving. In een veilige en stimulerende omgeving bestaat vertrouwde naast nieuwheid.

Een rijke speelleeromgeving heeft als kenmerken:

- Er is veel te doen, beleven, ervaren en zien voor kinderen
- Er is variatie in hoeken/plekken waarin kinderen verschillende typen spel kunnen spelen met diverse materialen.
- Spullen hebben een vaste plek. Kinderen kunnen zelfstandig materialen pakken, ermee spelen en weer opruimen wat de zelfstandigheid bevordert.

Rol pedagogisch professional

Om ontwikkelingsgericht te kunnen werken, is het belangrijk om te weten waar een kind staat in zijn ontwikkeling. Om het spel verder te uit te breiden observeren we de kinderen zodat we zien hoe de spelsituatie op dat moment is. Op deze manier weten we op wat voor niveau een kind speelt en hoe we zinvol kunnen begeleiden en de ruimte daarbij goed te kunnen laten aansluiten.

Kansen creëren en kansen grijpen staat centraal. Elk moment van de dag en elke gewone gebeurtenis op de groep biedt kansen voor ontwikkelingssimulering. Aan de PP-er om deze kansen te zien en te grijpen. Kansen creëren gaat om het doelgericht activiteitsaanbod waarbij van tevoren duidelijk is welke doelen kinderen kunnen realiseren als ze meedoen aan een bepaalde activiteit. Verkennen, verbinden en verrijken.

Ouderbetrokkenheid

Ouderbetrokkenheid is een belangrijk onderdeel van VE. Uit onderzoek blijkt namelijk dat hoge ouderbetrokkenheid leidt tot een betere ontwikkeling van het kind. Er zijn veel verschillende manieren om ouderbetrokkenheid te stimuleren en vergroten. Zie ook hoofdstuk 5.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

Ureninzet VE

Doelgroepkinderen (kinderen met een VE-indicatie) ontvangen in de leeftijd tussen 2,5 en 4 jaar 960 uur voorschoolse educatie. Dit ontvangen zij gedurende 1,5 jaar 4 dagdelen van 4 uur per week. Bij een VE-basis indicatie is dit voor 40 weken per jaar. Bij een VE-plus indicatie ontvangt een kind 46 weken per jaar voorschoolse educatie.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

3.3 Observeren en signaleren

Samenwijs observeert de kinderen aan de hand van observatie instrumenten. De observatielijst wordt door de mentor van het kind ingevuld. Zo hebben we elk kind goed in beeld. We proberen dit zo veel mogelijk in doorgaande lijn met het onderwijs te doen. Ieder jaar bieden we minimaal één gesprek aan ouders/verzorgers aan waarin de ontwikkeling van het kind wordt besproken.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

3.4 Verwijzen

Ieder kind is uniek en heeft eigen interesses en talenten, maar ook eigen uitdagingen. Wij vinden het belangrijk om voor ieder kind een zo fijn mogelijk ontwikkelklimaat te bieden. De expertise van PP-ers zorgt ervoor dat veel kinderen goed in de groep mee kunnen doen. Kijkend vanuit de mogelijkheden en niet vanuit de onmogelijkheden.

Zodra er zorgen zijn rondom een kind of blijkt dat een ontwikkelingsgebied van een kind extra aandacht nodig heeft, wordt dit uiteraard eerst met ouders besproken. Het is vaak wenselijk om de intern begeleider van school (IB'er) of pedagogisch coach erbij te vragen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan ouders. Ouders, PP-er en IB'er/pedagogisch coach gaan samen aan de slag om het kind te stimuleren in zijn ontwikkeling.

Vanuit de vroeg-signalering, kan het in sommige situaties wenselijk zijn om, na overleg met de ouders, contact op te nemen met het ondersteuningsteam (zie hieronder). Of kan het wenselijk zijn om een VE-indicatie aan te vragen via het consultatiebureau. Het contact met ouders is ook hierbij heel belangrijk. Ouders worden betrokken bij het hele proces en geven hier voorafgaand ook toestemming voor.

Ondersteuningsteam

Bij Samenwijs hebben wij een ondersteuningsteam samengesteld, bestaande uit een aantal specialisten. Bijvoorbeeld de IB'er, consultatieverpleegkundige of -arts, jeugdhulpverlener etc. Door het ondersteuningsteam wordt het mogelijk om voor ieder kind een passend aanbod te creëren binnen onze opvang met mogelijk hulp van externe partijen.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

3.5 Doorgaande ontwikkelingslijn met onderwijs

Binnen de Samenwijscentra werken we vanuit één visie en stemmen we de pedagogische en didactische begeleiding van de kinderen af om een doorgaande ontwikkelingslijn aan te bieden. Wij willen kinderen op deze manier een goede basis bieden voor de rest van hun leven.

Een mooie doorgaande lijn is zichtbaar als kinderen van de peutergroep overgaan naar de basisschool. Het contact tussen de domeinen en het doen van gezamenlijke activiteiten met de kleuters is een vorm van ontschotting tussen opvang en onderwijs die een natuurlijke overgang naar het basisonderwijs ondersteunt. Peuters kennen de leerkrachten en weten, door de onderlinge afstemming over welke normen en waarden we belangrijk vinden, wat hen in de begeleiding te wachten staat.

Bij sommige locaties is er een peuter-kleutergroep waardoor de overstap naar onderwijs een hele geleidelijke en natuurlijke overgang is geworden. Ook geldt dit voor kinderen die de overstap maken van dagopvang naar buitenschoolse opvang, bijvoorbeeld door het gezamenlijk deelnemen aan de opendeuren werkwijze.

Als kinderen naar school gaan vindt er een warme overdracht plaats tussen de professionals van opvang en onderwijs.

Twee opvanglocaties werken met een andere onderwijspartner. Daarbij wordt ook zo veel mogelijk gestreefd naar een doorgaande lijn op pedagogisch en didactisch gebied.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

4. Pedagogisch professionals

Er werkt een vast team van PP'ers op ieder Samenwijscentrum. De opleidingseisen die Samenwijs van de PP'ers verlangt, zijn vastgelegd in de CAO Kinderopvang.

Als er tijdens dagdelen conform de BKR slechts één PP-er op een locatie aanwezig is, dan is er een achterwacht geregeld.

Bij verlof of ziekte van een PP-er is het uitgangspunt dat er altijd een professional die bekend is bij de kinderen, wordt ingezet. Dit kan ook een invalkracht zijn.

Samenwijs draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene op de locatie aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen en BHV conform de Regeling Wet Kinderopvang.

In het beleidsplan veiligheid en gezondheid van de locatie vind je meer informatie.

4.1 Deskundigheidsbevordering

Samenwijs opvang biedt PP'ers de mogelijkheid om kennis en kwaliteit in het werk te vergroten door te zorgen voor deskundigheidsbevordering. Bijvoorbeeld in de vorm van een workshop, coaching, cursus of opleiding. Hierdoor blijven de PP-ers op de hoogte van de laatste inzichten en wordt de deskundigheid bevorderd. Jaarlijks stellen we een opleidingsplan op waarin dit wordt vastgelegd.

In het opleidingsplan vind je meer informatie.

5. Ondersteuning door volwassenen

Naast de PP-er werken er andere volwassenen op onze Samenwijslocaties. Alle medewerkers van Samenwijs of betrokkenen bij de opvang, hebben een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie in het Personenregister Kinderopvang. Nieuwe medewerkers mogen pas starten wanneer zij gekoppeld zijn aan onze organisatie.

5.1 Pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach

Om de pedagogische kwaliteit op de werkvloer te verbeteren zijn er bij Samenwijs een pedagogisch beleidsmedewerker en twee gekwalificeerde pedagogisch coaches in dienst.

De pedagogisch beleidsmedewerker is gericht op het ontwikkelen en implementeren van beleid ten behoeve van het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid is breder dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het omvat al het beleid dat raakt aan de pedagogische praktijk.

De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor:

- Ontwikkeling van pedagogisch beleid
- Signaleren van ontwikkelingen, trends en wetenschappelijke inzichten
- Volgen van wet- en regelgeving en dit zo nodig vertalen naar beleid
- Ondersteuning van locaties in de uitvoering van het beleid
- Doorontwikkeling pedagogische kwaliteit

De pedagogisch coaches kenmerken zich door het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de PP-ers. De coaches dragen zorg voor de juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer.

De pedagogisch coaches zijn verantwoordelijk voor:

- Coachen on the job van PP-ers en teams in hun pedagogische ontwikkeling
- Begeleiden en meedenken met PP-ers in werkoverleg en teamvergadering adv pedagogische speerpunten die zijn gemaakt per locatie.
- Trainen van PP-ers in hun pedagogische ontwikkeling
- Leveren van input tot beleidsontwikkeling
- Bewaken van de kwaliteit van het pedagogisch handelen en het pedagogisch klimaat.
- Veranderen van processen om de pedagogische kwaliteit te verbeteren.
- Opbouwen van een databank van kennis en inspiratie
- Ontwikkelen van kwaliteitsmonitor- meetinstrument

Vanaf 1 januari 2022 voeren de pedagogisch coaches ook extra taken uit op het gebied van VE. Op deze manier geven wij invulling aan het werken met een VE coach. Hiertoe is het takenpakket en de uren inzet van de pedagogisch coaches uitgebreid.

Taken van de pedagogisch coaches op het gebied van VE zijn:

- Begeleiden en ondersteunen van de PP'er bij het opstellen en uitvoeren van een handelingsplan in samenwerking met de intern begeleider van het Samenwijscentrum.
- PP'er ondersteunen en begeleiden bij het maken van gedifferentieerd aanbod op basis van een thema.
- Coaching on the job
- Geven van intervisiebijeenkomsten aan PP'er
- Aansluiten bij VE netwerk om nieuwe impulsen te geven en te kijken naar implementatie
- Ondersteunen en begeleiden van PP'er op gebied van observeren en registreren

De werkwijze van coaching zal vanuit een positieve kijk, competentie vergrotend en gericht zijn op verbetering. Hierbij wordt vooral gekeken naar wat goed gaat. Het inzien van positieve ervaringen en deze versterken, werkt als een stimulans te komen tot professionele ontwikkeling.

Samenwijs steekt ruim in op het aantal uren coaching per locatie en investeert daarmee in de pedagogische kwaliteit.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

5.2 Stagiaires

Wij vinden het onze maatschappelijke opdracht om stagiaires een plaats te bieden zodat ze ook in de praktijk gevormd worden. Wij hebben stagiaires van MBO en HBO opleidingen, van VMBO richting Zorg & Welzijn en leerlingen die een maatschappelijke stage doen. Daarnaast werken wij ook met zij-instromers. Zij worden opgeleid tot zelfstandige competente professionals. Tijdens de opleiding zullen de stagiaires allerlei taken en werkzaamheden verrichten en krijgen zij de gelegenheid om vaardigheden op te doen tijdens opdrachten die behoren bij de opleiding. Zij worden boventallig ingezet (boven de wettelijke gestelde leidster-kind ratio). Afhankelijk van de vorderingen dan wel competenties van de stagiaires en de situatie op de locatie waar de opleiding plaats vindt, zijn er omstandigheden waarbij de stagiaires formatief (binnen de gestelde leidster-kind ratio) ingezet mogen worden.

Taken van de stagiaires

De taken en rollen van de stagiaires worden (in samenwerking met) de opleiding bepaald. De eisen vanuit Samenwijs aan de stagiaires en de werkbegeleiders hebben wij in de volgende protocollen/ beleidsstukken beschreven:

- Algemeen BPV beleid;
- Richtlijn inzet BOL stagiaires;
- Richtlijn inzet BBL stagiaires;
- Het stagewerkboek.

Deze documenten zijn terug te vinden op onze website.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

5.3 Vrijwilligers

Bij Samenwijs werken we met vrijwilligers. Een vrijwilliger wordt door PP-ers aangestuurd en is altijd boventallig aanwezig.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

6. Partnerschap met ouders

Samenwerking en een goede communicatie met de ouders is belangrijk om het kind dat te bieden wat het nodig heeft. Kinderen laten een betere sociaal-emotionele ontwikkeling zien en presteren beter als hun ouders positief betrokken zijn bij de opvang en onderwijs en thuis aansluiten bij wat het kind in het Samenwijscentrum leert. Wij zoeken dan partnerschap met ouders waarbij de ouder als eindverantwoordelijke voor de opvoeding en de ontwikkeling wordt gezien. En ook met de lokale gemeenschap waar de kinderen deel vanuit maken zoeken we verbinding. Door de krachten de bundelen verbeteren we de kwaliteit van de opvang en het onderwijs en het welbevinden van alle betrokkenen.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

6.1 Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid

Zowel ouderparticipatie als ouderbetrokkenheid hebben we opgenomen in ons beleid omdat we beide onderdelen belangrijk vinden en deze ook in elkaar verweven zitten om de samenwerking met ouders te versterken en ons samen verantwoordelijk te voelen voor de algehele ontwikkeling van het kind.

Op het Samenwijscentrum zijn ouders van harte welkom. Dat ouders zich welkom voelen is de eerste stap in de relatie. Wij hechten er belang aan om de ouderbetrokkenheid te vergroten waarmee we de ontwikkeling van kinderen gezamenlijk kunnen stimuleren.

Er zijn 3 verschillende niveaus van ouderbetrokkenheid te onderscheiden: communiceren, participeren en beïnvloeden. Deze volgorde is gemaakt aan de hand van de mate waarin de ouders betrokken worden.

- Het eerste niveau van ouderbetrokkenheid is **communiceren**: Ouders kunnen informatie geven en ontvangen. We vinden het belangrijk elkaar goed te informeren over veranderingen en alles rondom de opvang en verzorging van het kind.
- Het tweede niveau van ouderbetrokkenheid is **participeren**: hieronder wordt verstaan dat ouders meedenken, meedoen in activiteiten, mee weten en mee leren.
- Het derde niveau en daarmee hoogste niveau is **beïnvloeden**: ouders kunnen medezeggenschap uitoefenen op de ontwikkelingen en meebeslissen in de locatieraad of oudercommissie.

6.2 Medezeggenschap van ouders

Medezeggenschap is belangrijk voor een goede interactie tussen ouders en de organisatie. We ontvangen graag feedback zowel op locatieniveau als op niveau van de totale organisatie. Daarom stimuleren wij deelname in de Locatieraad. De MR van de basisschool en de oudercommissie van de kinderopvang zijn hierbij samengevoegd.

Iedere locatie heeft zijn eigen locatieraad. Binnen de locatieraad worden alle zaken besproken die voor de geïntegreerde opvoeding en ontwikkeling van de kinderen van 0 tot 13 jaar van belang zijn en die wettelijk behoren tot de medezeggenschap van ouders en professionals binnen opvang en onderwijs.

Locaties waarbij onderwijs en opvang niet zijn samengevoegd hebben we afzonderlijk een oudercommissie (opvang) en MR (onderwijs).

Op stichtingsniveau hebben we een Samenwijsraad. Deze delegatie ouders en medewerkers van alle locaties hebben met regelmaat overleg met het bestuur om hun instemmingsrecht bij een aantal bestuurszaken in te zetten.

6.3 Oudertevredenheid

Wij maken gebruik van VerbeterMeter om de tevredenheid van de ouders en medewerkers te meten. Voor ouders wordt dit periodiek gedaan op vaste momenten:

- een week na het starten van de opvang
- na de wenperiode van drie maanden
- jaarlijks rondom de startdatum van het contract
- een week na het verlaten van de opvang.

Daarnaast kunnen extra vragenlijsten uitgezet worden rondom specifieke onderwerpen of gebeurtenissen. Wij vinden het belangrijk om de VerbeterMeter in te zetten om de kwaliteit regelmatig in de gaten te houden en waar nodig bij te sturen.

7. Voeding

Samenwijs vindt het belangrijk om ieder kind een gezonde basis te bieden. We hanteren daarom een gezond voedingsbeleid, die te vinden is op de website.

8. Zieke kinderen

Zieke kinderen kunnen niet naar de kinderopvang. Als een kind zich ziek voelt, met of zonder koorts, is de groep vaak te druk. In het protocol 'omgaan met zieke kinderen' is een aantal relevante zaken uitgewerkt. Onder andere de criteria en grenzen van opvang bij ziekte van het kind. Vanuit het RIVM is er informatie over kinderziektes voor de kinderopvang en zijn er richtlijnen opgesteld hoe te handelen. We houden ons aan deze richtlijnen die door de GGD kunnen worden gecontroleerd en aan ons als kinderopvang geadviseerd. Indien een kind niet de zorg kan krijgen die het nodig heeft, vragen wij ouders hun kind op te komen halen.

9. Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio

Wij houden ons aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het aantal PP-ers op de groep in verhouding tot het aantal kinderen. Dit is de *beroepskracht-kind-ratio*, afgekort BKR. De wet biedt onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om minder PP-ers in te zetten dan volgens de BKR is bepaald. Tot maximaal 50% van de benodigde personeelsinzet per opvangdag. Dit is: *gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio* (BKR) en wordt ook wel "de drie-uursregeling" genoemd.

Wij maken gebruik van deze drie-uursregeling bij het kinderdagverblijf. Tijdens pauzes en aan het begin en einde van de dag, kunnen er minder beroepskrachten aanwezig zijn, maar nooit minder dan de helft van het afgesproken aantal professionals. Bij de reguliere BSO geldt de half-uursregeling. Gedurende de schoolweken is het voor een half uur per dag toegestaan minder pedagogisch medewerkers in te zetten. Tijdens schoolvakanties, studiedagen of andere vrije dagen geldt de drie-uursregeling voor de BSO.

In het pedagogisch werkplan van de locatie vind je meer informatie.

10. Ruilen van dagdelen/afnemen van extra opvang

Naast de afgenomen opvang volgens het afgesloten contract is het mogelijk om te ruilen van dag of om het kind extra te brengen. Ouders hebben de mogelijkheid dit aan te vragen via het ouderportaal.

Het is hierbij mogelijk dat het kind in een andere groep wordt opgevangen. Hiervoor vragen wij voorafgaand toestemming van de betreffende ouders.

Het is ter beoordeling van de locatie of het inzetten van een ruil dag of extra dag mogelijk is. Dit kan alleen zolang de bezetting (van kinderen en PP-ers) op de locatie het toelaat en op een dag die binnen die valt binnen de looptijd van de overeenkomst. Er bestaat voor de locatie geen verplichting om het ruilen of de extra dag mogelijk te maken.

Het ruilen is bedoeld als service aan ouders, die in verband met hun werkafspraken of privé-afspraken incidenteel een andere dag nodig hebben. Onder incidenteel verstaan wij in dit geval dat u per kalenderjaar maximaal zes keer kunt ruilen. Voor meer informatie over ruilen wordt verwezen naar onze ruilservice. Deze is te vinden op onze website.

11. Ondersteuning in het geval van calamiteiten

Wanneer er één PP-er op de locatie aan het werk is, **conform de beroepskracht-kind-ratio (BKR)**, is er altijd een achterwacht bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig op de locatie om te ondersteunen bij calamiteiten. Hoe we dit geregeld hebben staat in ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Wanneer, bij aanvang of afronding van de dag en in de pauzes, één PP-er op de locatie werkt, in afwijking van de BKR, is er altijd ten minste één andere volwassene in het pand aanwezig om te ondersteuning bij calamiteiten. Hoe we dit geregeld hebben staat in ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

12. Vierogenprincipe

Op ons dagverblijf voor 0- tot 4-jarigen zorgen we ervoor dat er een tweede volwassene mee kan kijken of luisteren met een PP-er als deze alleen op de groep werkt of alleen met een kind of een groepje kinderen is. Hoe we dit concreet doen is uitgewerkt in ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.